**ENQUÊTE – Analyse d’impact de l’IFDD**

A l’Institut fédéral pour le Développement durable (IFDD), nous cherchons à mesurer l’impact de notre organisation sur le développement durable. En tant que centre d’expertise, nous aidons d’autres services publics fédéraux à intégrer le développement durable sur le plan stratégique. Parallèlement, nous soutenons et coopérons également avec la société civile dans des projets de responsabilité sociétale.

L’IFDD suit de près les tendances sociétales au sein de la société en constante évolution. Au cours de ces quatre dernières années, nous nous sommes concentrés sur les objectifs de développement durables (ou SDGs en anglais) et un certain nombre de « mégatendances » importantes, comme la rareté des ressources, la croissance numérique et l’innovation, les changements démographiques, etc. Une réponse pertinente et proactive à ces tendances est toujours un élément moteur de nos initiatives et de nos actions. Les informations sur les projets et les études menés par l’IFDD sont disponibles sur nos sites web : [www.developpementdurable.be](http://www.developpementdurable.be) et [www.sdgs.be](http://www.sdgs.be).

Afin d’analyser et améliorer notre travail, nous nous intéressons aux avis de nos deux parties prenantes les plus importantes : les SPF et la société civile. Vos expériences, vos besoins et vos attentes jouent un rôle essentiel dans la prestation de notre service. C’est pourquoi l’IFDD vous invite à compléter le formulaire ci-joint. Vous pouvez, de cette manière, contribuer à notre impact et orienter nos actions futures. Cela ne vous prendra que 30 minutes pour répondre à notre enquête.

L’enquête comprend les parties suivantes :

1. Connaissances relatives au fonctionnement de l’IFDD
2. Connaissances relatives au développement durable au sein des SPF
3. Développement durable dans la politique stratégique des SPF
4. Préparation des politiques de développement durable, mise en œuvre et cohérence de ces politiques au sein des SPF
5. Communication interne et externe autour du développement durable

Les résultats de l’enquête seront d’abord traités en interne, puis communiqués au cours d’une entrevue avec un membre du comité de direction des SPF. En fonction du taux de réponses, nous prévoyons également d’organiser une discussion autour de ces résultats avec tous les participants.

Un tout grand merci pour votre participation.

**Nous invitons les personnes sollicitées à ne pas compléter l'enquête en leur propre nom, mais d'y répondre depuis la perspective de leur SPF.**

L’équipe de l'IFDD

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom du SPF :** |  |
| **Nom du participant + fonction** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Partie I : Connaissances relatives au fonctionnement de l’IFDD**  *Dans cette partie, nous allons sonder les connaissances, l'exploitabilité et l'utilité des activités et des outils de l'IFDD.* | | | | |
| 1. **Dans quelle mesure le SPF connaît-il les activités et les outils de l'IFDD ?**   *(Ne cochez qu'une seule réponse)*  ☐ Très bien  ☐ Bien  ☐ Pas très bien  ☐ Pas du tout ***-> Passez à la partie II*** | | | | |
| **2a. Quel(le)s sont les activités/outils de l'IFDD que l'on connaît au sein du SPF ?**  *(Plusieurs réponses possibles - Lisez la prochaine question avant de répondre à celle-ci)*  Sites Web : ☐ [www.developpementdurable.be](http://www.duurzameontwikkeling.be) ☐ [www.sdgs.be](http://www.sdgs.be) ☐ [www.guidedesachatsdurables.be](http://www.gidsvoorduurzameaankopen.be)  Stratégique : ☐ Résultats de l'analyse GAP[[1]](#footnote-1) ☐ Plan d'action DD (manuel et/ou canevas) ☐ Plans d'action peer reviews ☐ Objectifs stratégiques concernant le DD (Art. 35) dans le contrat d'administration  Opérationnel : ☐ Brochure *SDGs* ☐ Brochure « *Vision fédérale stratégique LT en matière de DD* » ☐ Outil événements durables ☐ Manuel GRI (G4) ☐ Guide alimentation durable ☐ Vade-mecum mobilité durable ☐ Réunion cellules DD  Informatif : ☐ Midis DD ☐ Newsletter SDG ☐ Rapport de durabilité IFDD 2015-2016 ☐ IFDD – Rapport Concertation Stakeholder 2016 | | | | |
| **2b. Quel(le)s sont les activités/outils de l'IFDD que l'on utilise/exploite au sein du SPF ?**  *(Plusieurs réponses possibles)*  Sites Web : ☐ [www.developpementdurable.be](http://www.duurzameontwikkeling.be) ☐ [www.sdgs.be](http://www.sdgs.be) ☐ [www.guidedesachatsdurables.be](http://www.gidsvoorduurzameaankopen.be)  Stratégique : ☐ Résultats de l'analyse GAP ☐ Plan d'action DD (manuel et/ou canevas) ☐ Plans d'action peer reviews ☐ Les objectifs stratégiques concernant le DD (Art. 35) dans le contrat d'administration.  Opérationnel : ☐ Brochure *SDGs* ☐ Brochure « *Vision fédérale stratégique LT en matière de DD* » ☐ Outil événements durables ☐ Manuel GRI (G4)☐ Guide alimentation durable ☐ Vade-mecum mobilité durable ☐ Réunion cellules DD  Informatif : ☐ Midis DD ☐ Newsletter SDG ☐ Rapport de durabilité IFDD 2015-2016 ☐ IFDD – Rapport Concertation Stakeholder 2016 | | | | |
|  | **2b1. Dans quelle mesure les activités/outils désignés contribuent-ils à l'amélioration des connaissances en matière de DD au sein du SPF ?** *(une seule réponse possible)*  ☐ Forte contribution ☐ Contribution moyenne ☐ Contribution limitée ☐ Pas de contribution  *Donnez ici une explication ou décrivez une situation qui illustre votre réponse :* | | | |
|  | **2b1a. En cas d'amélioration des connaissances, cela vaut-il pour la plupart des collaborateurs du SPF ou plutôt pour un certain groupe ?** *Précisez (ex. qui est ce groupe restreint)* | | |
| **2b2. Dans quelle mesure les activités/outils désignés contribuent-ils à un changement culturel (ou un changement comportemental) en matière de DD au sein du SPF ?** *(une seule réponse possible)*  ☐ Forte contribution ☐ Contribution moyenne ☐ Contribution limitée ☐ Pas de contribution  *Donnez ici une explication ou décrivez une situation qui illustre votre réponse :* | | | |
|  | **2b2a. En cas de changement culturel, cela vaut-il pour la plupart des collaborateurs du SPF ou plutôt pour un certain groupe ?** *Précisez (ex. qui est ce groupe restreint)* | | |
| **2b3. Dans quelle mesure les activités/outils désignés contribuent-ils à l'intégration du DD dans la politique du SPF ?** *(une seule réponse possible)*  ☐ Forte contribution ☐ Contribution moyenne ☐ Contribution limitée ☐ Pas de contribution  *Donnez ici une explication ou décrivez une situation qui illustre votre réponse :* | | | |
| **3. Sur base des expériences acquises, indiquez quel rôle s'applique le plus à l'IFDD :**  *(Ne cochez qu'une seule réponse)*  ☐ La préparation de la politique fédérale  ☐ La coordination de l'exécution de la politique fédérale  ☐ La fourniture d'instruments pour intégrer le DD dans la politique des SPF  ☐ La fourniture d'une expertise en matière de DD  ☐ Autres : *(Complétez)* | | | | |
|  | **3a. Sur base de quels besoins au sein du SPF voudriez-vous que l'IFDD doive encore plus assumer ce rôle ? Ou quel autre rôle devrait assumer l’IFDD ?** *Commentez* | | | |
| **4. Dans quelle mesure les activités de l'IFDD sont-elles une source d'inspiration pour le SPF ?**  *(Ne cochez qu'une seule réponse)*  ☐ Dans une forte mesure ☐ Dans une moyenne mesure ☐ Dans une faible mesure ☐ Pas du tout  Décrivez une situation démontrant que l'IFDD a été une source d'inspiration pour que le SPF travaille encore plus sur la durabilité : | | | | |
|  | | | | |
| **Partie II : Connaissances relatives au développement durable (DD) au sein des SPF**  *Nous allons dans cette partie notamment étudier les connaissances au sein du SPF en ce qui concerne le développement durable (DD), les SDGs, et la vision fédérale à long terme (LT).* | | | | |
| 1. **Développement durable (en général)** | | | | |
|  | **1a. Dans quelle mesure le SPF connaît-il la notion de développement durable ?** *(Ne cochez qu'une seule réponse)*  ☐ Très bien  ☐ Bien  ☐ Pas très bien  ☐ Pas du tout **-> Passez à la question 2** | | | |
| **1b. Ces dernières années, les connaissances relatives au développement durable se sont-elles améliorées au sein du SPF ?**  ☐ Oui  ☐ Non | | | |
| **1c. De quel(le)s autres activités/outils doit disposer l'IFDD pour améliorer ou accélérer les connaissances relatives au DD au sein de votre SPF ?** | | | |
| 1. **Les SDGs ou les objectifs de développement durable** | | | | |
|  | **2a. Dans quelle mesure le SPF connaît-il les SDGs ?**  ☐ Très bien  ☐ Bien  ☐ Pas très bien  ☐ Pas du tout **-> Passez à la question 3**  *Donnez ici une explication ou décrivez une situation qui illustre votre réponse :* | | | |
| **2b. Ces dernières années, les connaissances relatives aux objectifs de développement durable se sont-elles améliorées au sein du SPF ?**  ☐ Oui  ☐ Non **-> Passez à la question 2c** | | | |
|  | | **2b1. Dans quelle mesure les activités/outils de l'IFDD ont-ils contribué à l'amélioration des connaissances en matière de SDGs** : *(une seule réponse possible)*  ☐ Forte contribution ☐ Contribution moyenne ☐ Contribution limitée ☐ Pas de contribution  *Donnez ici une explication ou décrivez une situation qui illustre votre réponse :* | |
| **2c. De quel(le)s autres activités/outils doit disposer l'IFDD pour améliorer ou accélérer les connaissances relatives aux SDGs au sein de votre SPF ?** | | | |
| 1. **Vision fédérale à long terme pour le développement durable (LT)** | | | | |
|  | **3a. Dans quelle mesure le SPF connaît-il la notion de « Vision fédérale à long terme pour le développement durable » ?** *(une seule réponse possible)*  ☐ Très bien  ☐ Bien  ☐ Pas très bien  ☐ Pas du tout **-> Passez à la question 3**  *Donnez ici une explication ou décrivez une situation qui illustre votre réponse :* | | | |
| **3b. Ces dernières années, les connaissances concernant la vision LT relative au DD se sont-elles améliorées au sein du SPF ?**  ☐ Oui  ☐ Non **-> Passez à la partie III** | | | |
|  | | 3b1. Dans quelle mesure les activités/outils de l'IFDD ont-ils contribué à l'amélioration des connaissances concernant la vision LT en matière de DD : *(une seule réponse possible)*  ☐ Forte contribution ☐ Contribution moyenne ☐ Contribution limitée ☐ Pas de contribution  *Donnez ici une explication ou décrivez une situation qui illustre votre réponse :* | |
| **3c. De quel(le)s autres activités/outils doit disposer l'IFDD pour améliorer ou accélérer les connaissances relatives à la vision LT concernant le DD au sein de votre SPF ?** | | | |
|  | | | | |
| **Partie III : Développement durable dans la politique stratégique des SPF**  *On approfondit à ce niveau l'intégration du DD dans la politique stratégique du SPF.* | | | | |
| 1. **Dans quelle mesure accorde-t-on dans la politique stratégique du SPF de l'attention à la durabilité ?**   *(Ne cochez qu'une seule réponse)*  ☐ Beaucoup d'attention ☐ Une attention moyenne ☐ Une attention limitée  ☐ Pas (encore) d'attention **🡪 Passez à la question 2** | | | | |
|  | **1a. Dans quelle mesure l'attention accordée au DD au niveau stratégique a-t-elle augmenté ces trois dernières années**? *(Ne cochez qu'une seule réponse)*  ☐ Forte augmentation  ☐ Augmentation moyenne  ☐ Augmentation limitée  ☐ Pas d'augmentation **🡪 Passez à la question 1a2** | | | |
|  | | | **1a1. Dans quelle mesure y a-t-il (éventuellement) un lien entre l'augmentation de cette attention et les activités de l'IFDD ?** *Commentez brièvement.* |
| **1a2. Que peut encore faire l'IFDD pour intensifier l'attention consacrée au DD dans la politique stratégique ?** |
| **1b. Un lien est-il établi avec les SDGs dans la politique stratégique actuelle ?**  ☐ Oui  ☐ Non **🡪 Passez à la question 1b2** | | | |
|  | | | **1b1. Quels sont les SDGs mis en avant dans ce contexte ?** *Commentez éventuellement.* |
|  | | | **1b2. S’il n’y pas encore de lien établi, a-t-on déjà envisagé au sein du SPF de reprendre les SDGs dans la politique stratégique** ?  ☐ Oui  ☐ Non **🡪 Passez à la question 2**  Si oui, que peut (encore) faire l'IFDD pour vous y aider ? |
| **2. Le SPF a-t-il pris connaissance des résultats de l'analyse GAP[[2]](#footnote-2)** (une évaluation des engagements politiques des autorités fédérales par rapport à l'Agenda 2030 et aux SDGs correspondants) **commandée en 2017 par l'IFDD ?**  ☐ Oui  ☐ Non **🡪Passez à la question 2b** | | | | |
|  | **2a. Dans quelle mesure les résultats de l'analyse GAP ont-ils été utiles dans le cadre d'une concrétisation (plus poussée) de la politique stratégique ?**  ☐ Dans une forte mesure ☐ Dans une mesure raisonnable ☐ Dans une faible mesure ☐ Pas du tout | | | |
|  | | | **2a1. Si vous avez donné une réponse positive ci-dessus, expliquez ou décrivez ici une situation qui illustre votre réponse :** |
| **2a2. Si vous avez répondu « *Pas du tout* » ci-dessus, expliquez pourquoi.** |
| **2b. Si votre SPF n'a pas encore acquis de connaissances, expliquez pourquoi.**  ☐ Le SPF n'est pas au courant des résultats de l'analyse GAP  ☐ Le SPF n'a pas (encore) eu le temps d'examiner les résultats  ☐ Autre : \_\_\_ | | | |
|  | | | | |
| **3. Les exigences en matière de DD - reprises dans le contrat d'administration (Art. 35) - ont-elles été remplies par le SPF ?**  ☐ Oui  ☐ Non **🡪 Passez à la question 3b** | | | | |
|  | **3a. Dans quelle mesure les exigences en matière de DD reprises à l'article 35 du projet des contrats d'administration ont-elles servi d'élément motivateur pour intégrer (encore plus) le DD dans la politique stratégique ?**  ☐ Dans une forte mesure ☐ Dans une mesure raisonnable ☐ Dans une faible mesure ☐ Pas du tout | | | |
|  | | | **3a1. Si vous avez donné une réponse positive ci-dessus, expliquez ou décrivez ici une situation qui illustre votre réponse** : |
| **3a2. Si vous avez répondu « *Pas du tout* » ci-dessus, expliquez pourquoi.** |
| **3b. Si votre SPF n'a pas encore satisfait aux exigences en matière de DD, expliquez pourquoi.**  ☐ Le SPF ne dispose pas de moyens suffisants (temps ou budget) pour satisfaire aux exigences.  ☐ Le SPF ne comprend pas suffisamment toutes les exigences pour pouvoir y satisfaire correctement.  ☐ Autre : | | | |
| **4. Le SPF a-t-il utilisé le manuel et/ou le canevas Plan d'action DD ?**  ☐ Oui  ☐ Non **🡪 Passez à la question 5** | | | | |
|  | **4a. Dans quelle mesure l'instrument *Plan d'action DD* (manuel et modèle) a-t-il été utile dans le cadre d'une concrétisation (plus approfondie) de la politique stratégique ?**  ☐ Dans une forte mesure ☐ Dans une mesure raisonnable ☐ Dans une faible mesure ☐ Pas du tout | | | |
|  |  | | | **4a1. Si vous avez donné une réponse positive ci-dessus, expliquez ou décrivez ici une situation qui illustre votre réponse :** |
|  |  | | | **4a2. Si vous avez répondu « *Pas du tout* » ci-dessus, expliquez pourquoi.** |
|  | **4b. Si le SPF a participé aux « Peer reviews » des plans d'action, dans quelle mesure cette activité de l'IFDD a-t-elle été instructive d'un point de vue stratégique ?**  ☐ Dans une forte mesure ☐ Dans une mesure raisonnable ☐ Dans une faible mesure ☐ Pas du tout | | | |
|  |  | | | **4b1. Si vous avez donné une réponse positive ci-dessus, expliquez ou décrivez ici une situation qui illustre votre réponse** : |
|  |  | | | **4b2. Si vous avez répondu « *Pas du tout* » ci-dessus, expliquez pourquoi.** |
| **Le SPF a-t-il (encore) des besoins spécifiques pour ancrer (plus solidement) le DD et/ou les SDGs**  **dans la politique stratégique ?**  ☐ Oui  ☐ Non **🡪 Passez à la partie V** | | | | |
|  | **5a. Quel(le)s activités/instruments l'IFDD devrait-il (encore) développer pour satisfaire à ces besoins ?** | | | |
|  | | | | |
| **Partie IV : Préparation des politiques de développement durable, mise en œuvre et cohérence de ces politiques au sein des SPF**  *Nous examinons dans cette partie l'interaction entre le développement durable dans la préparation et l'exécution de la politique du SPF. On approfondit par ailleurs la cohérence au sein et en dehors du SPF.* | | | | |
| 1. **Dans quelle mesure tient-on suffisamment compte dans les activités de préparation de la politique des trois piliers du développement durable ?**   ☐ Dans une forte mesure ☐ Dans une mesure raisonnable ☐ Dans une faible mesure ☐ Pas du tout (pas encore) | | | | |
|  | **1a. Si vous avez fourni une réponse positive ci-dessus, est-ce que cela se déroule de manière équilibrée ?** Donnez ici une explication ou décrivez une situation qui illustre votre réponse : | | | |
| **1b. Si vous avez répondu « *Pas du tout* » ci-dessus, expliquez pourquoi.** | | | |
| 1. **Dans quelle mesure tient-on suffisamment compte dans les activités d'exécution de la politique des trois dimensions du développement durable ?**   ☐ Dans une forte mesure ☐ Dans une mesure raisonnable ☐ Dans une faible mesure ☐ Pas du tout (pas encore) | | | | |
|  | **2a. Si vous avez fourni une réponse positive ci-dessus, est-ce que cela se déroule de manière équilibrée ?** Donnez ici une explication ou décrivez une situation qui illustre votre réponse : | | | |
| **2b. Si vous avez répondu** **« *Pas du tout* » ci-dessus, expliquez pourquoi.** | | | |
| **3. Le SPF a-t-il des besoins spécifiques pour rendre la préparation de la politique et/ou l'exécution plus efficace(s) ? Et comment l'IFDD peut-il y contribuer ?** | | | | |
| **4. Cohérence au sein du SPF** | | | | |
|  | **4a. Dans quelle mesure la collaboration est-elle suffisante (entre les services du SPF) pour aboutir à une politique interne cohérente ?**  ☐ Dans une forte mesure ☐ Dans une mesure raisonnable ☐ Dans une faible mesure ☐ Pas du tout (pas encore)  *Commentez (éventuellement)* | | | |
| **4b. Dans quelle mesure le SPF collabore-t-il suffisamment avec d'autres services publics fédéraux pour parvenir à une politique cohérente** (il est ici question des SDGs ou de thèmes durables qui concernent communément plusieurs SPF) ?  ☐ Dans une forte mesure ☐ Dans une mesure raisonnable ☐ Dans une faible mesure ☐ Pas du tout (pas encore)  *Commentez (éventuellement)* | | | |
| **4c. Dans quelle mesure le SPF collabore-t-il suffisamment avec d'autres régions/communautés pour parvenir à une politique cohérente** (il est ici question des SDGs ou de thèmes durables qui concernent communément SPF et régions/communautés) ?  ☐ Dans une forte mesure ☐ Dans une mesure raisonnable ☐ Dans une faible mesure ☐ Pas du tout (pas encore)  *Commentez (éventuellement)* | | | |
|  | | | | |
| **Partie V : Communication interne et externe autour du développement durable**  *Nous examinons dans cette partie la communication interne et externe relative aux opportunités stratégiques du SPF concernant le développement durable.* | | | | |
| 1. **Dans la communication interne, renvoie-t-on aux SDGs ou aux objectifs de durabilité stratégiques ?**   ☐ Oui  ☐ Non **🡪 Passez à la question 2** | | | | |
|  | **1a. Comment la communication interne relative aux objectifs SDGs et/ou de durabilité stratégiques se déroule-t-elle ?**  **Indiquez également la fréquence de vos communications à ce sujet :**  ☐ Intranet -> Fréquence :  ☐ Newsletter interne -> Fréquence :  ☐ Autre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_ -> Fréquence : | | | |
| 1. **Dans la communication externe, renvoie-t-on aux SDGs ou aux objectifs de durabilité stratégiques ?**   ☐ Oui  ☐ Non -**> Vous pouvez clôturer le formulaire** | | | | |
|  | **2a. Comment la communication externe relative aux objectifs SDGs et/ou de durabilité stratégiques se déroule-t-elle ?**  **Indiquez également la fréquence de vos communications à ce sujet :**  ☐ Site Web -> Fréquence :  ☐ Rapport de durabilité -> Fréquence :  ☐ Rapport annuel  ☐ Pendant une concertation stakeholder -> Fréquence :  ☐ Autre : \_\_\_\_ -> Fréquence : | | | |
| **2b. Comment le SPF traite-t-il les remarques et/ou les suggestions de feed-back des parties prenantes concernant le développement durable ?** *Commentez.* | | | |

Le questionnaire complété peut être envoyé au plus tard le 5 septembre 2018 à l'adresse e-mail suivante: [Nadia.Boukarniaa@ifdd.fed.be](mailto:Nadia.Boukarniaa@ifdd.fed.be)

1. Une évaluation des engagements politiques des autorités fédérales par rapport à l'Agenda 2030 et aux SDGs correspondants :

   <https://www.sdgs.be/sites/default/files/content/gap_analysis_rapport_final_clean.pdf> [↑](#footnote-ref-1)
2. <https://www.sdgs.be/sites/default/files/content/gap_analysis_rapport_final_clean.pdf> [↑](#footnote-ref-2)